

Ekolojik, Ekonomik ve Sosyal Sürdürülebilirlik İçin

istanbul Gelişim Üniversitesi

Dr. A. Yüksel BARUT





Dr. A. Yüksel BARUT

Dr. A. Yüksel BARUT
RADYOLOJİ UZMANI



SY Y344 – SAĞLIK KURUMLARINDA KALİTE YÖNETİMİ

sunumları özel olduğu için burada yer alan metin ve görsellerin, dersin öğretim üyesinden **izin alınmaksızın sosyal medya ya da farklı alanlarda kullanılması,** 6698 Sayılı Kanun ile güvence altına alınan kişisel verilerin ve özel hayatın korunmasına yönelik düzenlemelere aykırıdır.



Bölüm Adı

Sağlık Yönetimi

Dersin Adı

SY344 – Sağlık Kurumlarında Kalite Yönetimi

Dersin Haftası: 1. Hafta – 1. Ders

Dersin Öğr. Üyesinin Adı: Dr. Öğr. Üyesi A. Yüksel BARUT

E-Posta: aybarut@gelisim.edu.tr

Telefon: +90 422 70 00 / 7373

<https://sbf.gelisim.edu.tr/anasayfa>

DERS BİLGİLERİ

Ders Günü ve Saati

15.02.2022 Salı / 09.00 – 11.20

Dersin Kredisi

3 Kredi / 4 AKTS

GBS Linki

<https://gbs.gelisim.edu.tr/ders-genel-bilgiler-5-50-1208-1>

Görüşme Gün ve Saatleri

Her Salı Günü Saat 15.00 – 16.00 arası

Dersin Öğretim Üyesinin Konumu

SBF / B Blok Kat: 2 Oda No:203

Dr. A. Yüksel BARUT

ISO 9000:1994 Kalite Güvencesi Sistemi Semineri

ISO 9000:1994 Kuruluş İçi Kalite Denetçisi Semineri

Kalite Çemberleri Semineri

ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistemi Eğitimi

ISO 9001:2000 Kuruluş İçi Kalite Tetkik Eğitimi

ISO 9001:2000 Proseslerin Yönetimi, Etkileşimi ve İyileştirme Teknikleri Eğitimi

Performans Değerlendirmesi Eğitimi

Müşteri Memnuniyeti Eğitimi

ISO 9001:2000 Proseslerin Yönetimi, Etkileşimi ve İyileştirme Teknikleri Eğitimi

Problem Çözme Teknikleri Eğitimi

Liderlik Eğitimi

İletişim ve Hizmette Mükemmellik Eğitimi

TS 18001 İş Sağlığı Ve Güvenliği Yönetim Sistemi (OHSAS) Temel Eğitimi

TS 18001 İş Sağlığı Ve Güvenliği Yönetim Sistemi (OHSAS) Dökümantasyon Eğitimi

TS 14001 Çevre Yönetim Sistemi Temel Eğitimi

TS 14001 Çevresel Risk Değerlendirme Eğitimi

TS 18001 Çevre – İş Sağlığı Ve Güvenliği Entegre Eğitimi

TS 18001 Çevre – İş Sağlığı Ve Güvenliği Uygulama Eğitimi

Stratejik Yönetim Ve Planlama Eğitimi

TS ISO / IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Temel Eğitimi

FMEA Hata türleri ve Etki Analizi Eğitimi

TS ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti ve Şikayet Yönetim Sistemi Temel Eğitimi

TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Temel Eğitimi

TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi İç Tetkik Eğitimi

TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Dökümantasyon Eğitimi

Geçen Dönem Hakkında

- *Derslerde Yaşanılan Sorunlar,
- *Sınavlarda Saptanan Sorunlar,
- *Devam Yükümlülüğü.

Dr. A. Yüksel BARUT

Haftalık Akış

*Bireylerin Tanışması

*İGÜ ve SBF nin Tanıtımı

*Meslek Yaşamına İlişkin Temel Sağlık Bilgileri

Dr. A. Yüksel BARUT

Haftalık Öğrenim Kazanımları

- *Kalite Tanımı,
- *Kalite Sistemini Tanıtma,
- *Kalite ve Yaşam.

Dr. A. Yüksel BARUT

İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ

QS EECA 2021 SIRALAMASINDA

İstanbul Gelişim Üniversitesi, “QS EECA 2021”
sıralamasında **ilk 300 üniversite** arasına girdi.

“Uluslararası Akademisyen” kategorisinde

58. Sırada
Yer Alan **ÜNİVERSİTE**

“Makale Başına Atır” kategorisinde ise

ilk 100 ÜNİVERSİTE
arasında gösterildi.

QS WORLD
UNIVERSITY
RANKINGS

İSTANBUL
GELİŞİM
ÜNİVERSİTESİ



THE
TIMES
HIGHER
EDUCATION
IMPACT RANKINGS 2021

**2021 Dünya Etki Sıralaması
Kaliteli Eğitim - (SDG4)
Dünya 24'üncüsü**

#THEglobalimpact

Ekolojik, Ekonomik ve Sosyal Sürdürülebilirlik


İSTANBUL
GELİŞİM
ÜNİVERSİTESİ

Dünya üniversiteleri 'Etki Güçlerine' göre
sıralandı: İstanbul Gelisim Üniversitesi
kaliteli eğitimde
Türkiye'de 1'inci sıraya yerleşti!

DÜNYA ÜNİVERSİTELERİ ‘ETKİ GÜÇLERİNE’ GÖRE SIRALANDI:

• İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ •

*SDG 4 “Nitelikli Eğitim” kategorisinde Türkiye’de 1’inci, dünyada 24’üncü.

*SDG 7 “Erişilebilir ve Temiz Enerji” kategorisinde Türkiye’de 2’nci.

*SDG 17 “Amaçlar İçin Ortaklıklar” kategorisinde Türkiye’de 3’üncü.

*SDG 3 “Sağlık ve Kaliteli Yaşam” kategorisinde Türkiye’de 4’üncü.

*SDG 8 “İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme” kategorisinde Türkiye’de 10’uncu.

#THEglobalimpact



AHPGS - Akkreditierungsagentur
im Bereich Gesundheit und Soziales
Accreditation Agency in Health and Social Sciences



At the request of the

**Istanbul Gelişim University,
Istanbul, Turkey,
School of Health Sciences,
Department of Nursing**

the AHPGS confirms the successful completion
of the international accreditation procedure
of the study program

**"Nursing"
(Turkish Program)**

with the degree

"Bachelor of Science"

for the duration of five years
until September 30, 2023.

Freiburg, February 15, 2018

Prof. Dr. Jürgen v. Troschke
Managing Director



AHPGS - Akkreditierungsagentur
im Bereich Gesundheit und Soziales
Accreditation Agency in Health and Social Sciences



At the request of the

**Istanbul Gelişim University,
Istanbul, Turkey,
School of Health Sciences,
Department of Audiology**

the AHPGS confirms the successful completion
of the international accreditation procedure
of the study program

**"Audiology"
(Turkish Program)**

with the degree

"Bachelor of Science"

for the duration of five years
until September 30, 2023.

Freiburg, February 15, 2018

Prof. Dr. Jürgen v. Troschke
Managing Director





Dr. A. Yüksel BARUT

Uygulama Zamanı

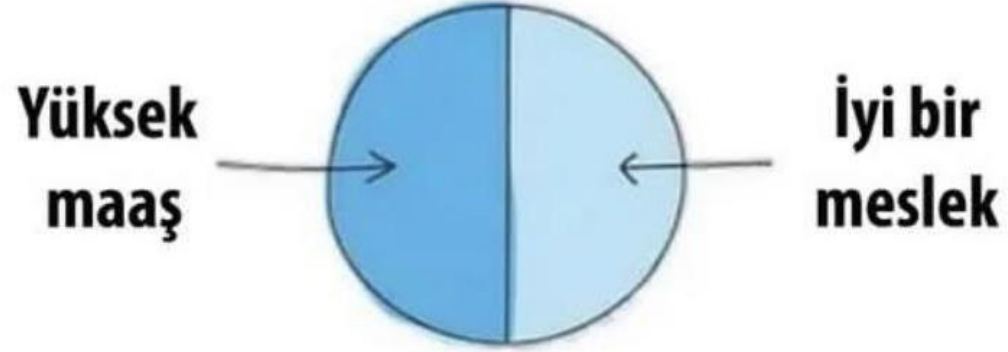
**BAŞARININ ÇOK
ÖNEMLİ BİR YÖNÜ
DİRENİŞİ
KIRMAKTIR.**



BAŞARI NEDİR?



BAŞARI denince birçok insanın aklına gelen



Gerçek BAŞARI



Dr. A. Yüksel BARUT

BAŞARI İÇİN GEREKEN YALNIZ ÜÇ ŞEY VARDIR:

BİRİNCİSİ NORMAL BİR ZEKA;

İKİNCİSİ AZİM;

ÜÇÜNCÜSÜ KESİNLİKLE DÜRÜSTLÜK;

İNSAN BİRAZCIK DÜZENBAZ OLAMAZ, DÜRÜSTLÜK, KİŞİDE

YA TÜMÜYLE VARDIR, YA DA HİÇ YOKTUR.

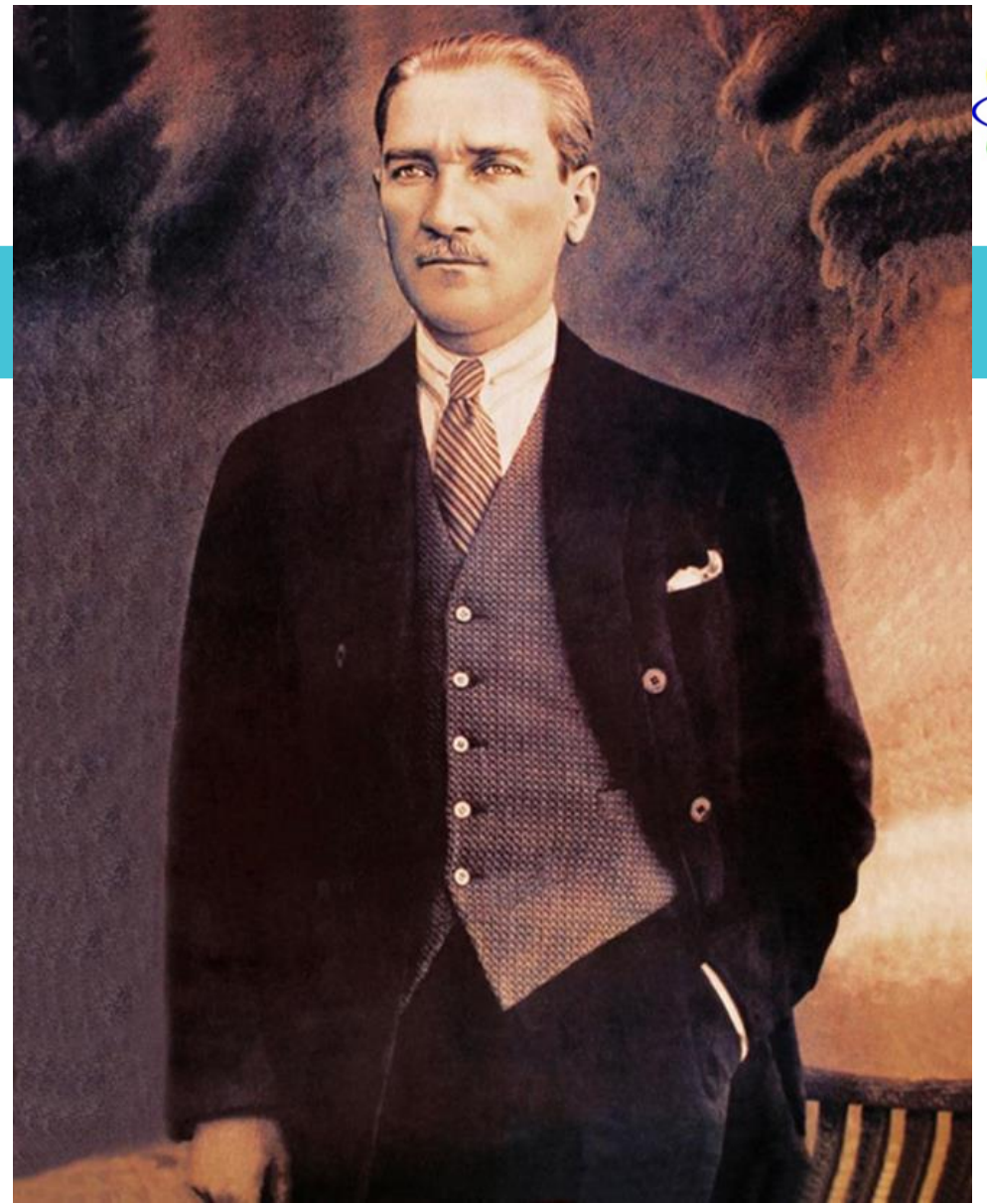
WILLIAM JAMES



Dr. A. Yüksel BARUT



Türkiye'de örnek
davranışlar sergileyen bir
insanın örnek alındığını,
takdir edildiğini asla
göremezsiniz...
DOĞRU, sorgulanır.
YANLIŞ, onore edilir.



Dr. A. Yüksel BARUT

Önerilen Haftalık Çalışmalar

**DÜNYADA HER ŞEY İÇİN, YAŞAM İÇİN, BAŞARI İÇİN EN GERÇEK YOL
GÖSTERİCİ BİLİMDİR, FENDİR.
BİLİM VE FENNİN DIŞINDA YOL GÖSTERİCİ ARAMAK AYMAZLIK,
BİLGİSİZLİK, DOĞRU YOLDAN ÇIKMIŞLIKTIR.
YALNIZ BİLİMİN VE FENNİN YAŞADIĞIMIZ HER DAKİKADAKİ
EVRELERİNİN GELİŞİMİNİ ANLAMAK VE İLERLEMELERİNİ İZLEMELİK
KOŞULDUR.**

Gazi Mustafa Kemal ATATÜRK (1924)

Bir Sonraki Ders Hakkında



Dr. A. Yüksel BARUT

Başvurulan Kaynaklar 1:

- * Kavuncubaşı, Ş. Yıldırım, S. Hastane ve Sağlık Kurumları Yönetimi, Siyasal Kitabevi, Ankara; 2018
- * Küçük, O. Kalite Kontrol ve Kalite Güvence Sistemleri. Seçkin Yayıncılık; 2012
- * Sümer, G. Kalite ve Standardizasyon. Ak Ofset Yayıncılık; 2003
- * S. Kaya. Sağlık Hizmetlerinde Sürekli Kalite İyileştirme, Pelikan Yayınları; 2005.
- * S. Kınır. Toplam Kalite Yönetimi, Nobel Yayınevi; 2006.
- * A. Kovancı. Toplam Kalite Yönetimi Fakat Nasıl?, Sistem Yayıncılık; 2004.

Başvurulan Kaynaklar 2:

- * M. Tekin. Toplam Kalite Yönetimi, Selçuk Üniversitesi İİBF; 2004.
- * M. Şimşek. Toplam Kalite Yönetimi, Alfa Yayınevi; 2004.
- * İ. Efil. Toplam Kalite Yönetimi, Alfa Aktüel; 2006.
- * Uluslararası Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi Bildiriler Kitabı, Mart; 2009
- * TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Temel Eğitimi, TSE, 17 Nisan 2017 / Rev 02
- * TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi İç Tetkik Eğitimi, TSE, 17 Nisan 2017 / Rev 02

Başvurulan Kaynaklar 3:

- * E. Esatoğlu, T. Yıldırım. Sağlık Kurumları Yönetimi, Ankara Üniversitesi Uzaktan Eğitim Yayınları; 2010
- * TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Dokümantasyon Eğitimi, TSE, 17 Nisan 2017 / Rev 02
- *TS EN ISO 9001:2015 Risk Tabanlı Proses Yönetimi Eğitimi, TSE, 17 Nisan 2017 / Rev 02
- *S. Süyük, A.Ü. Yenidikici. Sağlık İşletmelerinde Kalite Yönetimi, İÜ Açık ve Uzaktan Eğitim Fakültesi Yayını
- *<http://kddb.gelisim.edu.tr/>



Dünyada her şey için, medeniyet için,
hayat için, başarı için, en hakiki mürşit
bilimdir, fendir.

Gazi Mustafa Kemal ATATÜRK

Ders Notlarına Ulaşım

<https://gavsis.gelisim.edu.tr/aybarut>



SY Y344 – SAĞLIK KURUMLARINDA KALİTE YÖNETİMİ

sunumları özel olduğu için burada yer alan metin ve görsellerin, dersin öğretim üyesinden **izin alınmaksızın sosyal medya ya da farklı alanlarda kullanılması,** 6698 Sayılı Kanun ile güvence altına alınan kişisel verilerin ve özel hayatın korunmasına yönelik düzenlemelere aykırıdır.



Ekolojik, Ekonomik ve Sosyal Sürdürülebilirlik İçin

istanbul Gelişim Üniversitesi

TEŞEKKÜRLER

Dr. Öğr. Üyesi A. Yüksel BARUT



www.gelisim.edu.tr   [gelisimedu](https://www.facebook.com/gelisimedu)  [igugelisim](https://www.instagram.com/igugelisim)