



DENETİM

Öğr. Gör. Handan Çetinkaya
hctinkaya@gelisim.edu.tr

1



Akreditasyon nedir?

Ulusal veya uluslararası kuruluşlar tarafından; ulusal ve uluslararası kriterlere göre:

- ✓ Değerlendirilmesi
- ✓ Yeterliliğinin onaylanması
- ✓ Belgelendirilmesi
- ✓ Düzenli aralıklarla denetlenmesidir.




ULUSAL

- ✓ TÜRKAK
- ✓ ISO
- ✓ Sağlık Bakanlığı



ULUSLARARASI

- ✓ Almanya'da DAR
- ✓ İngiltere'de UKAS
- ✓ Hollanda'da RVA
- ✓ ABD'de JCI




Joint Commision International (JCI)



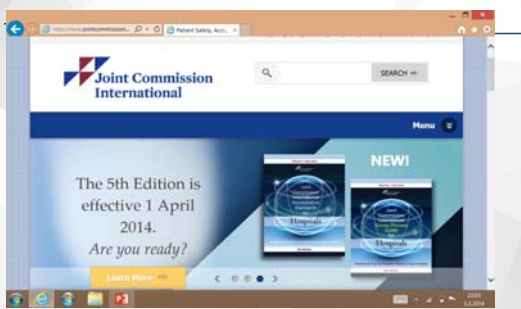
Hasta ve tesis odaklı toplam 14 standart doğrultusunda çalışmalarını sürdürür.

HASTA MERKEZLİ STANDARTLAR

- ✓ Uluslararası Hasta Güvenliği Hedefleri
- ✓ Hizmete Ulaşım ve Sürekliliği
- ✓ Hastaların Değerlendirilmesi
- ✓ Hastaların Bakımı
- ✓ Anestezi ve Cerrahi Bakım
- ✓ İlaç Yönetimi ve Kullanımı
- ✓ Hasta ve Hasta Yakınlarının Hakları
- ✓ Hasta ve Hasta Yakınlarının Eğitimi
- ✓ Kalite iyileştirme ve Hasta Güvenliği

ORGANİZASYON MERKEZLİ STANDARTLAR

- ✓ Enfeksiyonların Önlenmesi ve Kontrolü
- ✓ İletişim ve Bilgi Yönetimi
- ✓ Tesis Yönetimi ve Güvenlik
- ✓ Çalışanların Niteliği ve Eğitimi
- ✓ Yönetim, Liderlik ve Yönlendirme



Akreditasyonun Yararları Nelerdir?

İyi hizmet veren kuruluşların tanınmalarını sağlar, Kurumu değerlendirecek bir mekanizma yaratılmış olur, Faaliyetlerin gelişimi için akreditasyon hedeflenir, Çalışanların çalıştığı kurumla gurur duymasını sağlar, aralarında ki iletişim geliştirilir, Çalışanların katılımı desteklenir, çalışmalarda yeterliliğin artırılması sağlanır. İşletme politikalarının belgelendirilmesi sağlanır,



JCI

Türkiye 'de ise bugün itibari ile 46 kurum JCI tarafından akredite edilmiştir:

- ✓41 hastane
- ✓1Tıp Merkezi
- ✓3 laboratuvar
- ✓1 ambulans



SAĞLIKTA KALİTE VE AKREDİTASYONUN ÖNEMİ

Sağlık Hizmetlerinde Kalite: Sağlık hizmetinin bireylere ve topluma, eldeki en son profesyonel bilginin ışığında ve arzu edilen sağlık çıktılarına ulaşacak şekilde sunulmasıdır.

Institute of Medicine, 1990



SAĞLIKTA KALİTE VE AKREDİTASYONUN ÖNEMİ

Sağlıkta Kalite; vatandaşımızın ihtiyaçları doğrultusunda sağlık hizmetlerine erişimini kolaylaştırmaktır.

Sağlık kuruluşu, hizmetlere erişimi engelleyebilecek her türlü engeli ortadan kaldırmalıdır.



SAĞLIKTA KALİTE VE AKREDİTASYONUN ÖNEMİ

Sağlıkta Kalite; sağlık kuruluşunda hastanın doğru değerlendirilmesidir.

Hastanın ihtiyacı olan sağlık hizmeti ile buluşturulabilmesi için öncelikle etkili bir değerlendirme sürecinden geçirilmesi gereklidir.

SAĞLIKTA KALİTE VE AKREDİTASYONUN ÖNEMİ

Sağlıkta Kalite; doğru hastaya, doğru zamanda, doğru tedavinin uygulanmasıdır.

Hastanın değerlendirilmesinin ardından, ihtiyacı olan bakım hizmeti tanımlanmalı ve planlanmalıdır.

Hastanın ihtiyacı olan sağlık hizmetini zamanında doğru bir şekilde alabilmesi sunulan hizmetin kalitesinin bir göstergesidir.

13

SAĞLIKTA KALİTE VE AKREDİTASYONUN ÖNEMİ

Sağlıkta Kalite; hizmet sunumunda hasta ve yakınlarının haklarına saygı gösterilmesidir.

Hasta ve yakınları hastanın tedavisinin bir parçası haline getirilmelidir.

Hasta ve yakınlarıyla güvene dayalı açık bir iletişim kurulmalı

Hasta ve yakınları hakları ve sorumlulukları konusunda bilgilendirilmelidir.

Kişilerin değer ve inançlarına saygılı olunmalıdır

14

SAĞLIKTA KALİTE VE AKREDİTASYONUN ÖNEMİ

Sağlıkta Kalite; çalışanlarımızın niteliklerinin geliştirilmesidir.

Personelimizin kendi alanlarıyla ilgili gelişmeleri takip edebilmelerine imkan sağlayacak çalışmaların gerçekleştirilmesi gereklidir.

Çalışanların sahip oldukları bilgi ve becerileri geliştirmeleri için periyodik olarak eğitime katılmaları sağlanmalıdır.

15

SAĞLIKTA KALİTE VE AKREDİTASYONUN ÖNEMİ

Sağlıkta Kalite; hizmet sunum sürecinde bilginin doğru yönetilmesidir.

Bir sağlık kuruluşunda bilgi yönetiminin odak noktasını, doğru bilginin kullanıcılara sürekli olarak aktarılması oluşturur.

Kurum, hangi veri ve bilgilerin düzenli olarak toplanacağını belirlemeli ve bu verileri toplamaya yönelik bilgi yönetim sistemi altyapısını oluşturmalıdır.

Veri ve bilgilerin;

✓Gizliliğinin nasıl korunacağı

✓Güvenliğinin nasıl sağlanacağı planlanmalıdır.

16

SAĞLIKTA KALİTE VE AKREDİTASYONUN ÖNEMİ

Sağlıkta Kalite; sağlık tesisinin doğru ve güvenli bir biçimde çalışmasının sağlanmasıdır.

Sağlık kurulu hastalar, yakınları ve çalışanları için tehlikeli ve riskli durumları azaltmaya, kaza ve yaralanmaları önlemeye, güvenli bir tesis ortamı sağlamaya çalışmalıdır.

- Fiziki çevrenin yönetimi
- Tesisin işleyişinin denetlenmesi
- Yangın emniyeti
- Mevcut risklerin azaltılması
- Hastalar, yakınları ve çalışanlar için emniyetli bir ortam oluşturulması

17

SAĞLIKTA KALİTE VE AKREDİTASYONUN ÖNEMİ

Sağlıkta Kalite; hasta ve çalışan memnuniyetinin sağlanmasıdır.

Sağlık hizmetinin odak noktası insandır ve sunulan hizmetlerde gerek hasta ve yakınlarının gerekse çalışanların memnuniyeti esastır.

Kuruluş yöneticileri, sahip oldukları doğrultusunda hastaların memnuniyetini sağlayacak güvenilir, temiz, rahat ortamları sağlamalı, çalışanlarının da işlerini keyifle tedbirleri almalıdır.

18

SAĞLIKTA KALİTE VE AKREDİTASYONUN ÖNEMİ

Sağlıkta Kalite; hastane enfeksiyonlarının önlenmesi ve kontrol altına alınmasıdır.

Sağlık kuruluşunun Enfeksiyon Kontrol ve Önleme Programı olmalıdır. Bu programda kurulu

Bu programda kuruluş epidemiyolojik olarak önem taşıyan enfeksiyonları (Solunum yolu, (Solunum yolu, üriner sistem, cerrahi alan enfeksiyonları gibi) belirlemelidir.

Kuruluş, hastane enfeksiyon risklerini, hızlarını ve bu enfeksiyonlardaki eğilimlerini izlemeli, izlem sonuçlarını çalışanlarla paylaşmalıdır.

Sağlık kuruluşu, hastalar, yakınları ve çalışanları için hastane enfeksiyonları riskini azaltmak için eğitimler vermelidir.

19

SAĞLIKTA KALİTE VE AKREDİTASYONUN ÖNEMİ

Sağlıkta Kalite; Sağlık kuruluşunun etkililiğinin ve verimliliğinin sağlanmasıdır.

Hizmet sunumunun yüksek maliyetlerle gerçekleştiği sağlık kuruluşlarında etkililik ve verimlilik önemlidir.

Kaynakların, kurumun misyonu ve politikaları doğrultusunda etkili ve verimli bir şekilde kullanılması gereklidir.

20

SAĞLIKTA KALİTE VE AKREDİTASYONUN ÖNEMİ

Sağlıkta Kalite; hasta ve güvenliğinin sağlanmasıdır.

Sağlık kuruluşlarında, hasta ve çalışan güvenliğini olumsuz etkileyebilecek pek çok faktör bulunmaktadır;

- Yanlış hasta kayıt bilgisi girilmesi,
- Yanlış ilaç uygulaması,
- Laboratuvar radyoloji cihazlarının ve diğer ölçüm cihazlarının kalibre olmaması,
- Tesis güvenliğinde yaşanan aksaklıklar,
- İğne ucu yaralanmaları,
- Yanlış taraf cerrahisi,
- Hastane enfeksiyonları,

Sağlık kuruluşlarının, süreçlerdeki basit hataların hasta ve çalışanlara zarar verecek şekilde ortaya çıkmasını engelleyecek yeni tasarımlar yapmalar yapmaları, hataların tespit edilmesini ve düzeltilmesini sağlayacak önlemleri almaları gereklidir.

21

SAĞLIKTA KALİTE VE AKREDİTASYONUN ÖNEMİ

Dünya Sağlık Örgütü (WHO) bütün üye ülkelerden, 2000 yılına kadar “herkes için sağlık” hedefine ulaşmak için ulusal politikalar, stratejiler ve eylem planları oluşturmasını istemiş, küresel, bölgesel ve ulusal bağlamda kalitenin geliştirilmesini desteklemeye vurgu yapmıştır.

1984’de üyelerine bildirdiği 38 hedeften birisi; **bütün üyelerin sağlık sistemlerinde hasta bakım kalitesini sağlayacak etkili mekanizmalar oluşturmasıdır.**

22

SAĞLIKTA KALİTE VE AKREDİTASYONUN ÖNEMİ

Sağlık hizmetlerinden yararlanan hasta ve yakınlarının bilinç ve gelir düzeyinin yükselmesi, değişen müşteri tutumları ve güçlü rekabet de **sağlık hizmetlerinde kalite anlayışının yerleşmesini ve gelişmesini hızlandırmaktadır.**

Kaliteli hizmet ve müşteri memnuniyeti, **sağlık hizmetlerinde uzun dönemli yönetsel başarının anahtarı olarak değerlendirilmektedir**

23

SAĞLIKTA KALİTE VE AKREDİTASYONUN ÖNEMİ

Hasta karşılamadan tedaviye, koruyucu hekimlikten tedavi sonrası takibe tüm aşamalarda kaliteli hizmet anlayışının önemli olduğu görülmektedir.

Sağlık turizminde hizmetin başlangıcı ve sonucu arasında çok sayıda kurum ve kişi rol almakta; **bunun sonucunda bütüncül bir hizmet anlayışı ile çalışmak zorlaşmaktadır.**

Sektörün küresel ölçekte rekabet edebilmesi için hastaneler, seyahat acenteleri ve tur operatörleri, konaklama hizmeti veren otel ve işletmeler, sağlık ve turizm ile ilgili birlikler, dernekler, meslek odaları ve kamu kurumlarının koordineli olarak bütünleşmiş hizmet anlayışı ile çalışması kaçınılmazdır.

24

SAĞLIKTA KALİTE VE AKREDİTASYONUN ÖNEMİ

Sağlık turizmde aracılık hizmetleri sağlık hizmetlerinin kendisi kadar önemlidir.

Hastaneler ne kadar iyi hizmet verirse versin hastanın ulaşımı ve konaklaması gibi **aracı kurumlardan almış olduğu kalitesiz hizmet hasta (müşteri) memnuniyetini olumsuz etkileyecektir.**

25

SAĞLIKTA KALİTE VE AKREDİTASYONUN ÖNEMİ

Doktorların eğitim düzeyinden konaklama hizmetlerinin kalitesine kadar sağlık turizmde hizmet kalitesini etkileyen birçok faktörün olduğu görülmektedir.

Sağlık turizmde hizmet kalitesini etkileyen faktörler; **beşeri, fiziki ve sosyal faktörler** olarak üç grupta sınıflandırılabilir.

Doktorların eğitim ve deneyim seviyeleri, doktor ve sağlık çalışanlarının yabancı dil bilgileri, sağlık turizmde uzmanlaşmış turizmci sayısı hizmet kalitesini etkileyen **beşeri** faktörler arasında yer almaktadır.

26

SAĞLIKTA KALİTE VE AKREDİTASYONUN ÖNEMİ

İyi eğitilmiş ve deneyimli doktorlar kaliteli sağlık hizmeti sunarak hasta memnuniyetini artırırken; doktor ve sağlık çalışanlarının yabancı dile hâkimiyeti hastayla iletişimi kolaylaştırmaktadır.

İyi yetişmiş ve sağlık turizmde uzmanlaşmış turizmci olmaları sağlık turizm hizmetlerinin daha profesyonelce ve sorunsuz gerçekleştirilmesine katkı sağlamaktadır.

27

SAĞLIKTA KALİTE VE AKREDİTASYONUN ÖNEMİ

Sağlık turizmde hizmet kalitesini etkileyen **fiziki faktörler** arasında hastanelerde kullanılan **teknoloji seviyesi ve makine-ekipman kalitesi, sağlık ve konaklama hizmetlerinin kalitesi, hastanelerin hijyen şartları** sayılabilir.

Teknolojik gelişmeler ve hastanelerde kullanılan **medikal cihazların kalitesi** sağlık turizmini doğrudan etkilemekte; **çok sayıda hasta kendi ülkesindeki teknolojik imkânların yetersizliğinden dolayı yurtdışında tedavi imkânlarına başvurmaktadır.**

Sunulan sağlık hizmetlerinin ve konaklama hizmetlerinin kalitesi hasta memnuniyetini olumlu etkilerken, hastanelerdeki hijyen şartları sağlık kurumuna olan güveni artırmaktadır.

28

SAĞLIKTA KALİTE VE AKREDİTASYONUN ÖNEMİ

Hasta karşılama, transfer ve uğurlama hizmetleri, hastaların kültürel farklılıklarına hoşgörüyle yaklaşılması ve saygı gösterilmesi, hastanelerde gizlilik ve mahremiyet kurallarına uyulması, sağlık hizmetlerine erişim kolaylığı sağlık turizmde hizmet kalitesini etkileyen **sosyal faktörler** arasında değerlendirilebilir.

29

SAĞLIKTA KALİTE VE AKREDİTASYONUN ÖNEMİ

Sağlık turizm hizmeti; karşılamadan uğurlamaya, hatta operasyon sonrası takip ve rehabilitasyon sürecine kadar geniş bir alanı kapsayan hizmetler bütünüdür.

Bu hizmet zincirinde ortaya çıkabilecek olumsuz bir durum hizmet kalitesini olumsuz etkileyerek hasta memnuniyetini düşürecektir.

Beşeri, fiziki ve sosyal faktörlerin yeterliliği hizmet kalitesini yükseltirken, yetersizliği de hizmet kalitesini düşürerek hasta memnuniyetini olumsuz etkilemektedir.

30

SAĞLIKTA KALİTE VE AKREDİTASYONUN ÖNEMİ

Hizmet kalitesi ve memnuniyet hizmet kalitesini etkileyen önemli bir faktör akreditasyon faktörüdür.

JCI akreditasyonu dünya genelinde yaygın olarak kullanılan prestijli ve uluslararası bir akreditasyon sistemidir.

Sağlık turizmde öne çıkan birçok ülkede hastaneler JCI akreditasyonu almaktadırlar.

31

SAĞLIKTA KALİTE VE AKREDİTASYONUN ÖNEMİ

Akreditasyon, 1917'de Hastane Standardizasyon Programının kurulmasıyla ABD'de başlamıştır. Günümüzde Avrupa Birliği'ne üye ülkelerin çoğu ya akreditasyon programları uygulamakta ya da akreditasyon programı geliştirmektedir.

Akreditasyon, bir sağlık kuruluşunun, önceden belirlenmiş ve yayınlanmış standartlara uygunluğunun, herkesçe kabul gören bir tüzel kişilik tarafından değerlendirilip onaylandığı resmi bir süreçtir.

32

SAĞLIKTA KALİTE VE AKREDİTASYONUN ÖNEMİ

Akreditasyon, bir sağlık kuruluşunun, hizmet kalitesini geliştirmek için tasarlanmış bir takım koşulları sağlayıp sağlamadığını belirlemek amacıyla gerçekleştirilen bir değerlendirme sürecidir.

33

SAĞLIKTA KALİTE VE AKREDİTASYONUN ÖNEMİ

- ▶ Akreditasyon, genellikle **gönüllüdür**.
- ▶ Akreditasyon, standartları genelde **optimal** ve **uygulanabilir**dir.
- ▶ Akreditasyon, risklerin **yönetilmesi** ve **azaltılması**dır.
- ▶ Akreditasyon, sağlık hizmetlerinde **risk yönetimidir**.
- ▶ Akreditasyon, bir kurumun, **hasta bakım kalitesi** sağlması, hastalar ve çalışanlar ile ilgili **riskleri azaltmak** için sürekli olarak çalışması yönünde **güvence sağlamaktadır**.

**TÜM DÜNYA ÇAPINDA ETKİLİ BİR KALİTE DEĞERLENDİRME
ARACI OLARAK KABUL GÖRMÜŞTÜR.**

34

AKREDİTASYONUN AMAÇLARI

- Sağlık kuruluşlarına yönelik optimal başarı hedefleri koyarak sunulan hizmetin kalitesini geliştirmek,
- Sağlık hizmetlerinin yönetim yapısını geliştirmek,
- Sağlık kuruluşlarının karşılaştırmalı veri tabanını oluşturmak,
- Hizmet alanların, sağlık hizmetlerinin kalitesine olan güvenini sağlamak,

35

AKREDİTASYONUN AMAÇLARI

- Hasta ve çalışan güvenliği konularına odaklanarak süreçte yaşanabilecek olumsuzlukları azaltmak ve önlemek,
- Maliyetleri düşürmek,
- Verimliliği arttırmak,
- Eğitim sağlamak,
- Sigorta şirketleri ile sözleşmeler imzalayıp ödemeleri kolaylaştırmak.

36

AKREDİTASYONUN AMAÇLARI

- Güven duygusu oluşturmak ve arttırmak,
- Motivasyonu sağlamak,
- Ekip içindeki yeterliliği sağlamak,
- Kişiler arası ilişkileri düzenlemek,
- Hata ve kazaları önlemek,

37

AKREDİTASYONUN AMAÇLARI

- Kaliteli hizmet verilmesini sağlamak,
- Zaman, para, emek ve araç-gereç savurganlığını önlemek,
- İşlem ve yöntemlerin gelişmesini sağlamak,
- Hastaneyi hizmet alanlar ve verenerler açısından cazip hale getirmek.

38

AKREDİTASYON NE SAĞLAR?

- Hastalara sunulan teşhis ve tedavi hizmetlerinin tıbbi literatürde tanımlanmış **en yeni ve en ileri uygulamaları** içermesini,
- Hastalara yapılan tüm uygulamaların uygulayıcı dışında **"yetkin" uzmanlarca** denetlenmesini,
- Tedavi amaçlı tüm girişimlerde hastaya **zarar verebilecek etkileşimlerin** denetlenmesi ve önlenmesini,

39

AKREDİTASYON NE SAĞLAR?

- Birden çok uzmanlık dalının **aynı hastaya aynı anda müdahale** edebilmesi için sistem oluşturmasını,
- Hastaya sunulan hizmetlerin tümü hakkında **hasta ve ailesinin tam olarak bilgilendirilmesi** ve onayının alınmasını,
- Hasta ve ailesinin hastane içinde bulunduğu süre içerisinde **mal ve can emniyetinin** tam olarak sağlanmasını,
- Sağlık hizmetinde kullanılan **tüm ekipman ve tıbbi malzemelerin kullanım için emin olduğunu** resmen belgeleyerek sağlanmasını,

40

AKREDİTASYON NE SAĞLAR?

- Hizmet sunan tüm kadroların **ehliyet sahibi** olduklarının resmi makamlarca onaylanmasını takiben yetkilendirilmesini,
- Hasta ve ailesinin sağlıkla ilgili tüm konularda **eğitime** katkı sağlanmasını
- Sağlık hizmeti sunan tüm kadroların sürekli **mesleki eğitimlerinin** yaptırılmasını,
- Sağlık hizmetinin sunumuna yönelik çevre kurum ve kuruluşlar ile **resmi işbirlikleri** oluşturulmasını,
- Afet ya da kriz anlarında en geniş kitlelere **emniyetle hizmet sunabilecek önlemleri** önceden almasını **SAĞLAR**.

41

AKREDİTASYONUN HEDEFİ

Sağlık kuruluşlarında bütün çalışanların katılımı ile **"kalite"**, **"hasta güvenliği"** ve **"sürekli gelişim"** anlayışının organizasyon kültürü haline getirildiği bir yapıyı hedefler.

42

SAĞLIKTA KALİTE VE AKREDİTASYONUN ÖNEMİ

44 Organizations Found

Hospital Name	Accreditation Program	Accredited Since	Location
Arıbadem Adana Hospital	KT Accreditation Hospital Program	Accredited Since: 20 September 2010	Adana, Turkey
Arıbadem Mardin Hospital	KT Accreditation Hospital Program	Accredited Since: 02 October 2010	Mardin, Turkey

Toplam Akredite olan kurum: 44



43

SAĞLIKTA KALİTE VE AKREDİTASYONUN ÖNEMİ

Akreditasyonun sağlık tesisine sağlayacağı diğer faydalar şu şekilde sıralanabilir;

- ✓ Optimal hedeflere ve standartlara ulaşma gayreti sayesinde **organizasyonun kalitesini artırmaya** yardımcı olur.
- ✓ Müşteriler arasında **olumlu şöhreti** artırır.
- ✓ Geri ödeme programlarına **katılım hakkı** sağlar.
- ✓ Bazı müşteriler için **onaylanmış servis** sunucu statüsü sağlar.
- ✓ Bazı ülkelerde fiilen **tanınma lisansı** sağlar.
- ✓ Ödeyicilerden **daha yüksek geri ödeme** elde etmesine olanak sağlar.
- ✓ Rakiplerinin kalite durumu hakkında bilgi sağlar.

44

SAĞLIKTA KALİTE VE AKREDİTASYONUN ÖNEMİ

Akreditasyonun sağlık tesisine sağlayacağı diğer faydalar şu şekilde sıralanabilir;

- ✓Sağlık bakım organizasyonları arasında karşılaştırılabilir veri tabanı oluşturur.
- ✓Sağlık organizasyonunun yönetiminin ve bütünleşmesinin iyileştirilmesini teşvik eder.
- ✓Hizmetlerin etkililik ve verimliliğine odaklanarak maliyetlerin azaltılmasına yardımcı olur.
- ✓Sağlık organizasyonlarına, yöneticiler ve sağlık profesyonellerine eğitim ve konsültasyon sağlar.
- ✓Sağlık bakım kalitesi ile ilgili halkın güvenini güçlendirir.
- ✓Hastalar ve çalışanlar için yaralanma ve enfeksiyon riskini azaltır.

45

SAĞLIKTA KALİTE VE AKREDİTASYONUN ÖNEMİ

TÜRKİYE'DE SAĞLIK AKREDİTASYONU

Sağlıkta Dönüşüm Programı birçok konu gibi sağlıkta kalitenin artırılması ve akreditasyonun gerekliliğine de vurgu yapmıştır. Program sektörün tüm boyutlarını içeren 8 bileşenden oluşmaktadır. **6. Bileşen "Nitelikli ve Etkili Sağlık Hizmetleri İçin Kalite ve Akreditasyon"** olarak ilan edilmiştir.

45

SAĞLIKTA KALİTE VE AKREDİTASYONUN ÖNEMİ

TÜRKİYE'DE SAĞLIK AKREDİTASYONU

Sağlıkta Dönüşüm Programının açıklanmasının ardından kalite ve akreditasyon hedeflerine ulaşmak amacıyla 2007 yılında Sağlık Bakanlığı bünyesinde "**Performans Yönetimi ve Kalite Geliştirme Daire Başkanlığı**" kurulmuştur.

47

SAĞLIKTA KALİTE VE AKREDİTASYONUN ÖNEMİ

TÜRKİYE'DE SAĞLIK AKREDİTASYONU

2012 yılından itibaren ise 663 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü çatısı altında "**Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı**" olarak yeniden adlandırılmıştır.

48

SAĞLIKTA KALİTE VE AKREDİTASYONUN ÖNEMİ

TÜRKİYE'DE SAĞLIK AKREDİTASYONU

Daire Başkanlığı aşağıdaki alanlarda çalışmalar yapmaktadır.

- Sağlık Bakanlığına bağlı sağlık tesislerinde performans uygulamaları
- Sağlık hizmetlerinde kalite geliştirme
- Performansa dayalı ek ödeme
- Kurumsal performans değerlendirme
- Yönetici performansı değerlendirme
- Teşhis ile ilişkili gruplar
- Klinik performans ölçümü çalışmaları
- Hasta ve çalışan güvenliği

45

SAĞLIKTA KALİTE VE AKREDİTASYONUN ÖNEMİ

TÜRKİYE'DE SAĞLIK AKREDİTASYONU

Daire Başkanlığı tarafından hasta ve çalışan güvenliğinin sağlanması, güvenli ve kaliteli hizmet sunumu için 2005 yılında kamu hastanelerinde kullanılmak amacıyla **Hizmet Kalite Standartları** oluşturulmuş ve daha sonra 2007, 2008 yıllarında revizyonlar yapılmıştır.

2009 yılında özel hastaneler ve üniversite hastanelerine yönelik "**Özel Hastane Hizmet Kalite Standartları**"nın yayınlanması ile kamu hastaneleri için ayrı, özel hastaneler ve üniversite hastaneleri için kullanılan ayrı iki standart seti ortaya çıkmış oldu

50

SAĞLIKTA KALİTE VE AKREDİTASYONUN ÖNEMİ

TÜRKİYE'DE SAĞLIK AKREDİTASYONU

2011 yılında 4. versiyon ile bu farklılığın ortadan kaldırılarak ülke genelinde tüm hastaneler için ortak standartların oluşturulması amaçlanmıştır.

En son versiyonu olan **Sağlıkta Kalite Standartları (SKS) – Hastane Seti (Versiyon-5)** ise 1 Temmuz 2015'te yayınlanmıştır.

Bu son versiyonda **kurumsal hizmetler, hasta ve çalışan odaklı hizmetler, sağlık hizmetleri, destek hizmetleri ve gösterge yönetimi** başlıkları altında toplam 5 boyut bulunmaktadır.

51

SAĞLIKTA KALİTE VE AKREDİTASYONUN ÖNEMİ

TÜRKİYE'DE SAĞLIK AKREDİTASYONU

2011 yılında 4. versiyon ile bu farklılığın ortadan kaldırılarak ülke genelinde tüm hastaneler için ortak standartların oluşturulması amaçlanmıştır.

En son versiyonu olan **Sağlıkta Kalite Standartları (SKS) – Hastane Seti (Versiyon-5)** ise 1 Temmuz 2015'te yayınlanmıştır.

Bu son versiyonda **kurumsal hizmetler, hasta ve çalışan odaklı hizmetler, sağlık hizmetleri, destek hizmetleri ve gösterge yönetimi** başlıkları altında toplam 5 boyut bulunmaktadır.

52

SAĞLIKTA KALİTE VE AKREDİTASYONUN ÖNEMİ

- ✓ Ulusal akreditasyon programının, Ülkemizde sağlık hizmetlerinin kalitesini artırmanın yanı sıra uluslararası alanda sağlık hizmetlerimizin algısına olumlu katkısı olacağı aşîkârdır.
- ✓ Sağlık turizmi alanında hizmet vermek isteyen sağlık tesislerinin akreditasyon belgesine sahip olması, pazarlama ve tanıtım faaliyetlerinde kendilerine oldukça avantaj sağlayacaktır.
- ✓ Akreditasyon belgesi hem yurtdışından gelerek Türkiye’de tedavi görmek isteyen hastalar için bir güven unsuru hem de yabancı ülke sağlık sigortası şirketleri ve aracı kuruluşlar için tercih sebebi olacaktır.

53

Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı;

İnsan sağlığını odak noktası yapma,
Sağlıkta hizmet kalitesinin standartlarını yükseltme,
Faaliyetlerinde hasta ve çalışan güvenliğini sağlama,
Sağlığın tüm paydaşları ile birlikte hareket etme,
Dinamik yapısıyla yeniliklere öncülük etme,

Kamuda diğer yapılanmalar

Sağlık Teknolojileri Değerlendirme Daire Başkanlığı (ayrıca tanı tedavi rehberleri de görev alanında)
Klinik kalite programı
Hastanelerde kalite birimleri (Hasta ve çalışan güvenliği)
Hasta hakları birimi
İlaç Güvenliği Birimi (Tıbbi İlaç ve Cihaz Kurumu)

JCI - 2008 Hasta Güvenliği Hedefleri

- Hedef 1: Hasta kimlik bilgilerinin doğrulanması
- Hedef 2: Bakım verenler arasında etkili iletişimin sağlanması
- Hedef 3: Yüksek riskli ilaçların güvenliğinin geliştirilmesi
- Hedef 4: Yanlış taraf cerrahisinin önlenmesi
- Hedef 5: Enfeksiyonların azaltılması
- Hedef 6: Hastaların düşmelerden kaynaklanan zarar görme riskinin azaltılması